

## 附件 7：一站式服务平台密码自助找回配置方法

忘记一站式服平台密码（即统一身份认证密码，可用于登录认证计费客户端）时，除了可以通过携带证件至信息办修改以外，也可以通过一站式服务平台的密码找回功能自行修改，现将密码找回功能的步骤与设置描述如下：

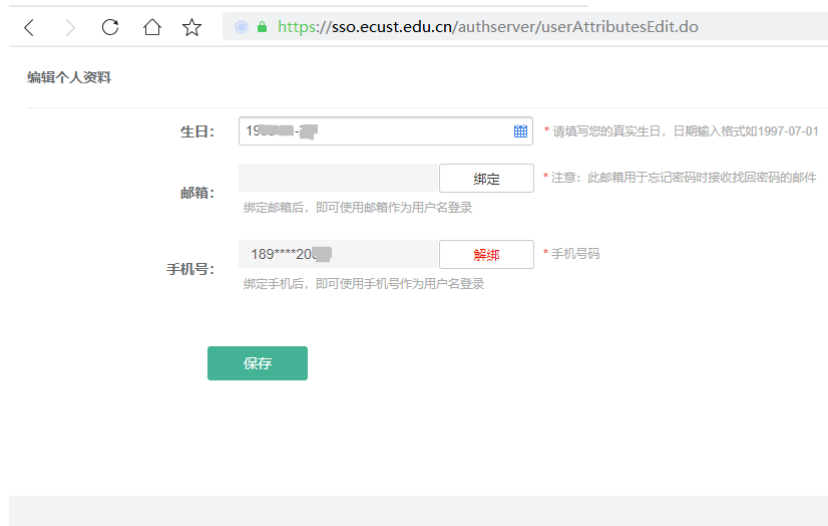
### 1. 设置自助“密码找回”问题和答案

1) 初次登录会提示修改密码，请设置至少八位数字+字母组合的密码，建议设置十位以上，且带有大、小写字母、数字和特殊符号组成的复杂密码。

2) 点击修改密码页面左侧的个人资料或者一站式服务平台右上角“安全设置”，如附图 7.1 和 7.2。



附图 7.1



附图 7.2

3) 设置密码找回所需的生日、绑定密码找回邮箱、手机号，并保存设置。邮箱绑定时，点击“绑定”按钮，在附图 7.3 中填入邮箱，并点击“获取验证码”，验证码将发送到邮箱中，去邮箱中获取验证码，填入相应框中，点击“绑定”，即可完成邮箱绑定。绑定手机号的的操作类似，需填入手机号后，将验证码填入相应框中即可完成手机绑定。



附图 7.3

## 2. 使用“密码找回”

1) 打开浏览器，在地址栏输入 <https://i.ecust.edu.cn> 进入统一身份认证页面点击“忘记密码”链接（见附图 7.4）。



附图 7.4

2) 您可以选择两种找回密码的方式



附图 7.5

a) 把新设密码的链接发到注册 Email（要用此功能必须在步骤 1 设置过密码找回邮箱）

点击附图 7.5 中“邮箱找回”。

在账号框中输入自己的账号（教职工为工号，学生为学号），在邮箱中输入自己的密码找回邮箱，填写验证码，然后点击“下一步”按钮（见附图 7.6）。


#### 根据邮箱找回密码

用户名：	<input type="text"/>	学号或者工号
邮箱：	<input type="text"/>	请输入在个人资料中填写的邮箱地址
验证码：	<input type="text"/>	

附图 7.6

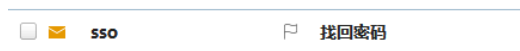
如果工号与邮箱匹配，则会出现如下界面（见附图 7.7）。

### 根据邮箱找回密码

 密码找回成功，请到邮件中点击找回密码链接进行修改密码

### 附图 7.7

登录邮箱，进入密码找回邮件（见附图 7.8）。



### 附图 7.8

按照提示复制并访问邮件中的链接（见附图 7.9）。

重新设置密码请访问以下链接：

<https://sso.ecust.edu.cn/authserver/getBackPasswordByEmailLink.do?linkCode=eb2b0926-a447-11e9-84d1-76160f6ec50b&service=http://sy.ecust.edu.cn/>  
请您务必在2019-07-12 19:54:00前激活该帐号，否则该激活码将失效。

### 附图 7.9

在弹出的页面中输入您的新密码与确认密码，点击“保存”即可。

b) 通过手机找回密码（要用此功能必须在步骤 1 设置过密码找回邮箱）

点击附图 7.5 中“手机找回”。

在账号框中输入自己的账号（教职工为工号，学生为学号），在手机号中输入自己的密码找回手机，填写验证码，然后点击“下一步”按钮（见附图 7.10）。

### 根据手机找回密码

用户名:  学号或者工号  
手机号:  请填写在个人资料中填写的手机号  
验证码:  YNy8

下一步

### 附图 7.10

如果手机与学号匹配，则会进入到如下页面，显示验证码已发送到手机（见附图 7.11）。

### 根据手机找回密码

验证码已发送，请输入手机收到的验证码

验证码:

下一步

### 附图 7.11

点击下一步即可进入密码重置界面（见附图 7.12）。

### 根据手机找回密码

用户名: 0

新密码:  密码长度至少6位; 字符种类至少2种 (数字, 大写字母, 小写字母, 标点符号)

新密码确认:  确认密码和新密码保持一致

确认

### 附图 7.12